



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Gerência de Governança e Segurança da Informação

Movimento Central de Atendimento - 2020

Atendimentos de 2019	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
IDUFF	10	7	17	1	4								39
Acesso ao Iduff	123	74	147	47	53								444
Atualização de dados cadastrais	112	90	184	58	100								544
Cálculo de Cr	0	2	0	0	0								2
Problemas/dúvidas curriculares	0	1	0	0	0								1
Geração de diários de classe	0	0	1	0	0								1
Equivalência de disciplinas	0	0	27	0	0								27
Histórico Escolar	5	7	8	0	4								24
Problemas/dúvidas com Inscrição Online	3	5	179	2	0								189
Lançamento de Notas	18	2	2	0	1								23
Plano de Estudos	0	2	4	2	1								9
Trancamento de Matrícula	3	2	3	1	1								10
PIBIC	1	7	4	43	0								55
RAD	205	16	6	6	9								242
Sistema de inscrição(Coordenação)	0	0	6	1	0								7
UFFMOBILE	1	0	1	0	0								2
Monitoria	0	0	2	0	0								2
CPD	14	3	6	3	0								26
Conexão UFF	0	0	2	0	0								2
Carteirinha	106	126	81	15	21								349
Administração Acadêmica	1	1	1	0	2								5
Quadro de Horários	19	11	5	0	4								39
SISPOS	35	43	47	69	42								236
UFFMAIL	37	47	82	86	168								420
CAFe (Portal da Capes)	0	1	1	2	2								6
Bolsas de apoio acadêmico	9	6	28	7	10								60
Acesso ao Portal NX	22	21	31	33	34								141
Web	11	5	10	4	26								56
Cederj	6	10	1	0	0								17
Sispro	23	21	14	14	10								82
Google Classroom		1	27	15	18								
Informações gerais	647	481	416	322	246								2112
Total de solicitações recebidas por email/mês	1411	992	1343	731	756	0	0	0	0	0	0	0	5172