



Movimento Central de Atendimento – 2015

Sistema	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
IDUFF	20	10	71	26	50	16	7	5	4	8	81	17	315
Acesso ao Iduff	120	139	244	233	189	78	115	89	71	121	161	126	1686
Atualização de dados cadastrais	28	18	66	42	32	14	38	26	25	46	96	65	496
Cálculo de Cr	11	4	6	1	1	0	13	0	2	0	8	1	47
Problemas/dúvidas curriculares	2	0	4	1	2	0	0	0	0	3	3	2	17
Geração de diários de classe	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	3	8
Equivalência de disciplinas	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Histórico Escolar	7	5	4	3	5	2	3	2	2	3	4	2	42
Problemas/dúvidas com Inscrição Online	74	106	12	1	0	1	21	9	2	0	500	0	726
Lançamento de Notas	14	0	0	0	0	0	24	3	3	8	54	4	110
Plano de Estudos	0	8	1	1	0	0	0	0	0	1	33	6	50
Trancamento de Matrícula	4	5	5	4	2	1	0	0	1	10	9	4	45
PIBIC	33	24	123	46	18	55	23	65	58	16	34	13	508
RAD	85	353	154	19	13	1	3	5	31	47	43	26	780
Sistema de inscrição(Coordenação)	0	5	5	0	0	0	0	2	0	0	20	7	39
UFFMOBILE	0	2	2	0	1	0	1	1	0	10	1	0	18
Monitoria	3	34	19	5	2	1	3	4	10	10	22	23	136
CPD	2	5	1	4	9	21	11	30	98	52	7	7	247
Conexão UFF	0	4	78	31	13	13	3	0	1	6	11	68	228
Carteirinha	99	108	252	215	200	98	116	131	94	103	138	98	1652
Administração Acadêmica	1	1	0	0	0	0	0	0	1	5	1	6	15
Quadro de Horários	6	5	5	3	10	6	10	3	0	2	12	21	83
SISPOS	18	12	36	32	53	22	21	35	27	36	36	18	346



Movimento Central de Atendimento – 2015

UFFMAIL	9	5	11	13	9	12	6	13	7	10	37	26	158
CAFe (Portal da Capes)	22	4	47	26	22	12	32	10	14	18	24	9	240
Bolsas de apoio acadêmico	8	16	25	10	7	0	5	7	1	1	6	11	97
Acesso ao Portal NX	24	33	26	45	36	15	9	19	15	24	19	16	281
Informações gerais	369	564	895	586	445	330	382	470	382	517	710	632	6282
Total de solicitações recebidas por email/mês	960	1472	2092	1348	1121	699	846	929	849	1058	2070	1211	14655