

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação PDTIC 2020-2022

Sumário executivo em 28.02.2021

APRESENTAÇÃO

Este sumário executivo tem como objetivo resumir as principais informações do documento original do PDTIC (Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação), disponível em <http://governancadeti.uff.br/pdtic/>, e disponibilizar as atualizações bimestrais dos resultados alcançados e demandas recebidas, para o acompanhamento do Grupo Gestor de Apoio e Governança da UFF, instituído através da Portaria Nº 66.872 de 18 de junho de 2020.

O PDTIC é o instrumento que permite nortear e acompanhar a atuação da área de TI, definindo estratégias e o plano de ação para implantá-las. Ele é uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para o gestor, habilitando-o a agir de forma proativa, contra as ameaças e a favor das oportunidades. Com base no PDTIC, é possível justificar os recursos aplicados em TI, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, melhorar o gasto público e o serviço prestado.

Existe um processo definido para elaboração do PDTIC e pode ser visualizado no Portal de Processos da STI, com acesso em <http://www.sti.uff.br/processos/>. O processo de elaboração do PDTIC foi mapeado de forma a equiparar as suas fases às sugeridas no Guia de Elaboração do PDTI do SISP.

Para elaborar o PDTIC, buscamos o alinhamento estratégico em mais alto nível, considerando os princípios no Plano Plurianual (PPA) 2020-2023 e temos como base a Estratégia de Governança Digital (EGD) 2020-2022, de acordo com o decreto nº10.332 de 28 de abril de 2020.

No nível estratégico da universidade, tomamos como base o PDI da UFF atualmente em vigor. Este é o principal documento de referência, utilizado para o norteamo das ações e estratégias da STI.

O Grupo Gestor de Apoio a Governança da UFF é responsável, dentre outras funções, pela priorização das demandas de TI. Esta priorização é registrada em uma planilha que é atualizada mensalmente. Esta planilha é um importante instrumento da gestão e, junto com o PDI, norteia o planejamento da STI para os próximos anos.

O PDTIC 2020-22 tem como marco inicial a mudança da Estratégia de Governo Digital para 2020-2022 (DECRETO nº 10.332, de 28 de abril de 2020) e visa garantir o alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFF 2018-2022.

A SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Superintendência de Tecnologia de Informação (STI) é o órgão estratégico na Universidade Federal Fluminense responsável por prover de serviços e soluções de tecnologia da informação às comunidades interna (composta por mais de 90.000 pessoas entre alunos, professores, técnicos e gestores institucionais) e externa,

(representada pela sociedade brasileira, como um todo e diversas instituições internacionais).

A partir do Decreto no 9.725, de 12/03/2019 a STI teve constatada a necessidade de efetivar uma reestruturação interna, com a extinção de 8 (oito) funções gratificadas no nível 4 a partir de agosto de 2019. A partir do Decreto Nº 9.739, de 28/03/2019, com a introdução de um no Sistema de Organograma pelo Ministério da Economia, a STI elaborou um projeto de nova estrutura organizacional da STI, mudança esta que foi enviada à Gestão Institucional da UFF em 05 de setembro de 2019 através do Ofício Nº 158/2019/STI/UFF, e aguarda aprovação.

A nova estrutura apresenta, além da Diretoria da Superintendência, uma Secretaria Administrativa, uma Secretaria de Gestão de Projetos, uma Secretaria de Governança e Segurança de TI, uma Coordenação de Operações, composta por duas divisões (Divisão de Sistemas Acadêmicos e Divisão de Sistemas Administrativos), uma Secretaria de Inovação e uma Coordenação de Infraestrutura e Conectividade, composta pela Divisão de Redes.

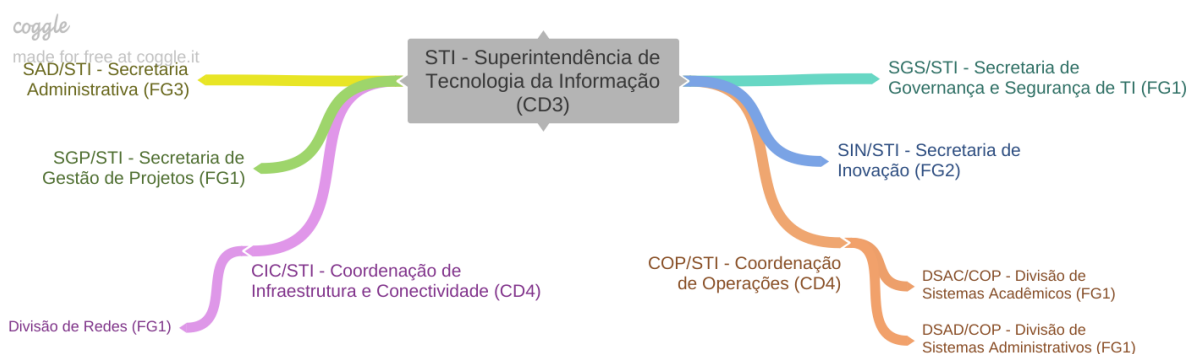


Figura 1 - Nova estrutura organizacional da STI (em fase de aprovação).

Com base na nova estrutura organizacional, o regimento interno da STI foi reformulado e aguarda aprovação para posterior divulgação.

A força de trabalho dos servidores públicos lotados na STI contempla um total de 75 servidores que são responsáveis por gerir e executar todas as atividades de operação bem como projetos de melhoria e inovação. A STI suporta a operação de 96 sistemas, 1001 websites e infraestrutura de TI.

Ao analisar estes totais e o número de servidores, concluímos que estamos aquém da necessidade de profissionais para atender todas as demandas crescentes de TI da universidade. Vale observar que os perfis de profissionais de TI na atualidade são muito diversos e os cargos existentes no plano de carreira do Ministério da Educação não contemplam a diversidade de funções exigidas pelo mercado atual de TI. Desta forma, além de uma quantidade menor de servidores para realizar com eficiência e eficácia todos os serviços, não conseguimos alocar todos os profissionais necessários nas áreas mais necessitadas devido à inadequação de perfil e, às vezes, falta capacitação específica.

Para suprir esta carência de recursos buscamos a contratação de serviços para apoiar a Operação de TI. A nova contratação com a empresa Central IT visa dar apoio aos serviços em operação bem como promover o melhor atendimento e melhoria da gestão de serviços de TI.

Contamos também com em média 43 bolsistas que prestam apoio às áreas de desenvolvimento de portais e softwares corporativos, mídia e comunicação.

RESULTADOS

Os resultados alcançados do PDTIC anterior vigente no período de 2018 até 07/2020 são:

1. Projeto de apoio a implantação do Ponto Eletrônico
2. Portal de Dados Abertos
3. RH – Fita Espelho
4. SISPTA
5. Atualização do SISBOL com as funções de Upload de Documentos
6. Implantação da nova versão UFF Mobile Plus
7. Integração do IDUFF com Google Classroom
8. Registro e diploma de outras IES
9. Atualização e Melhorias do Sistema de Compras
10. Reestruturação do site de governança
11. Definição de Indicadores de desempenho de TI
12. Dimensionamento de recursos humanos necessários da serviços de TI
13. Acessibilidade Digital – adaptação do processo de desenvolvimento de sistemas
14. Divulgação de conceitos, políticas e normas de segurança
15. Planejamento da nova arquitetura de anel UFF
16. Censo 2018 e 2019 (alteração anual para geração dos dados)
17. Inclusão de 108 tipos de processo no SEI
18. Gap Analysis de segurança da informação em relação à ISO 27.000
19. Melhoria da segurança da informação com reestruturação do LDAP
20. Mapeamento de 16 processos de segurança
21. Projeto de Implantação das carteirinhas nos RUs
22. Projeto Dashboard de Projetos da STI (Fase I)
23. Projeto Datacenter STI - Fase I
24. Projeto e implantação do Superbol (Supervisão Bolsas)
25. Implantação do Novo Autenticador IDUFF (Keycloak)
26. Treinamento de usuários para a migração de sites Web
27. RAD - Relatório de progresso
28. RAD - Avaliação e cartilha aos docentes
29. SISPOS - Módulo Certificado

30. Atualização e Melhorias no Sistemas SIA-Chefias
31. Criação de template Web Acessível e aderente ao Padrões E-MAG

Os resultados alcançados para o PDTIC vigente no período de 2020-22 são:

1. Implantação do Solicita UFF - Gestão de Disciplinas
2. Implantação dos sistemas Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual
3. UFF Mobile Plus - Integração com CITSmart
4. UFF Mobile Plus - Mapeamento Sorológico
5. Integração do SISPOS com Google Classroom
6. Dashboard de projetos STI - Fase 2

Os resultados alcançados são considerados um sucesso pela gestão de TI visto que a STI ficou sem o apoio de um contrato de prestação de serviços de TI desde junho de 2019 até abril de 2020, quando foi assinado o novo contrato 09/2020.

Vale destacar que além destes projetos/ações, as atividades de operação de sistemas e infraestrutura totalizaram **em 2020**:

- **14.560** chamados abertos na Central de Atendimento
- **4.149** atividades de operação de sistemas e websites
- **201** mudanças em sistemas
- **705** atividades de infraestrutura e segurança
- **548** atividades de operação de redes e telefonia

REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI

MISSÃO

A Superintendência de Tecnologia da Informação – STI tem por finalidade básica realizar a gestão de infraestrutura de software e hardware da universidade, além de planejar e executar a política de informática da universidade. Também faz parte de sua missão pesquisar, desenvolver, executar e participar de projetos em Tecnologia da Informação e serviços de informática tanto internamente, nos diversos Campi que compõem a UFF, como em parcerias com Municípios e Estados, além da captação de recursos através de projetos, consultoria e serviços em TI.

VISÃO

Ser referência de universidade em eficiência de atendimento de TI aos servidores, alunos e toda comunidade UFF através do investimento na operação de serviços, inovação e melhoria de processos.

VALORES

- Alinhamento Estratégico da TI com a Alta Gestão da UFF
- Busca pela excelência em TI
- Trabalho em equipe com motivação, respeito e ética
- Comprometimento com o usuário

DEMANDAS DE TI

As demandas de novos serviços ou melhorias nos serviços são recebidas pela STI e seguem o processo de gestão de demandas (Instrução de Serviço STI nº 2/2019, de 09 de julho de 2019). É realizada uma análise técnica preliminar e posteriormente é enviado para a priorização do Grupo Gestor de Apoio à Governança. Pode ser visto nas figuras abaixo, a situação da lista de demandas priorizadas até o final de fevereiro e a lista de demandas ainda em análise pela equipe de TI.

Demandas priorizadas

#	Título	Importância
Externa 20		
30558	Instalação do software já existente, o ICA-AtoM para a Coordenação de Arquivos da UFF	10
49505	Migração das contas de E-mail da UFF para Google	10
57092	Desenvolvimento de Sistema de Solicitações para coordenações	10
94270	Novo sistema de processos - SCP	10
37476	Necessidade de novo sistema de avaliação de desempenho para PROGEPE	9
59488	Sistema de RH - Cálculo de Horas	9
100851	Data Warehouse da UFF & Painel Gestor - Dados Institucionais (Censo e outros) para apoio à tomada de decisão	9
104264	Gestão de Chamados (SOMA e SAEP)	9
59489	Sistema de RH - Ficha Financeira	8
59491	Sistema RH - Consulta (Cadastro+Contra-Cheque)	8
59493	Incentivo à qualificação	8
43160	Sistema de Gestão dos Estágios para gerenciamento de concessão de bolsas.	5
43175	Desacoplamento e Nova Versão do Sistema de Inscrição Online	5
47968	Redefinição do processo de geração de matrícula e criação do sistema de gerenciamento para otimizar e agilizar o processo de criação.	5
54158	Sistema de Apoio ao Docente para manter o Diário Virtual e Lançamento de Nota Parcial	5
92238	UFF Mobile - Central de Comunicações	5
40973	Unificação de Programas de Bolsas Iniciação Científica da UFF em Sistema	4
46173	Continuação do SIA - SISPTA	3
66674	Monitoria Voluntária	2
86265	Sistema de atendimento online para SDC	1

Demandas em análise

#	Título	Situação
Externa 10		
108638	CITSMART DAP	Em Análise
108504	SRI - Gestão do Pule	Aguardando Análise
108503	SISPOS - Inscrições On-Line	Aguardando Análise
108502	SISBOL - Gestão de Editais	Aguardando Análise
108414	Sistema para o COLUNI	A fazer
107877	Avaliar solução para sistema de gestão de teletrabalho	Em Análise
106017	Aplicativo COLAB	Em Análise
106016	Aplicativo solicitado pelo IACS	Em Análise
106015	Redcap	Em Análise
79325	Atualização do Programa usado pela Faculdade de Medicina para lançamento de notas de Internato Obrigatório e Eletivo	Em Análise

PROJETOS/AÇÕES PARA O PERÍODO DE 08/2020 até 2022

De acordo com o PDI, o indicador de Tecnologia da Informação é o percentual de execução de projetos e ações. Desta forma, anualmente, calculamos o percentual do executado dividido pelo total planejado de forma a chegar ao resultado de TI anual. Na tabela abaixo podemos verificar o andamento e o acompanhamento dos projetos/ações do PDTIC vigente.

Projetos/Ações	% execução em 28/2/2021	situação	Acompanhamento
SISPTA - Avaliação de desempenho	0	Aguardando estimativa dos fornecedores	Esperando a análise pela PROGEPE da proposta de dois fornecedores.
Implantação do Ica-Atom e Archivemática	0	Aguardando recurso	Aguardando servidores computacionais
Data Warehouse UFF	0	Em planejamento	Sem impedimentos
CITSmart - SAEP e SOMA	0	Em planejamento	Proposta de sistema em análise pela CENTRAL IT
CITSmart - DAP	0	Em planejamento	Proposta de sistema em análise pela CENTRAL IT
SISPOS - Diploma	0	Não iniciado	Necessário confirmar prioridade em relação à demanda SISPOS Inscrições Online
Sistema de RH - Frequência e Cálculo de Horas	0	Não iniciado	Necessário avaliar SISREF
Sistema RH - Ficha Financeira	0	Não iniciado	Necessário avaliar SISREF
Nova Topologia do Anel UFF	0	Não iniciado	Aguardando desenrolar dos convênios e ações RNP , MetroNit.
Novo Sistema de DNS	0	Não iniciado	Aguardando Equipe para análise e projeto
Data center	0	Não iniciado	Aguardando reformulação e criação de Equipe de Telecomunicações UFF.
PIBIC - Unificação do Programa de Bolsas e Ações de Fomento	0	Não iniciado	Aguardando priorização
Migração das contas de E-mail do Serviço @VM para Google	0	Não iniciado	Analisando mudanças na política de armazenamento do Google
Sistema de Contratos	80	Cancelado	Não se aplica
Backup	55	Em andamento	Sem impedimentos
Diploma digital - Graduação	52	Em andamento	Sem impedimentos
Gestão de Serviços (Implantação da ferramenta de ITSM e definição de indicadores)	70	Em andamento	Sem impedimentos
Gestão do Conhecimento (base de conhecimento e transferência de conhecimento)	20	Em andamento	Sem impedimentos
SRI - Gestão do Pule	30	Em andamento	Aguardando priorização

Sistema de monitoramento Simon	80	Em andamento	Sem impedimentos
Carterinha digital - Fase 3	85	Em andamento	Sem impedimentos
Sispro - Projetos Tripartite	20	Em andamento	Sem impedimentos
Open-EMR	50	Em andamento	Proposta de Customização para Produção em análise
Dspace-RIUFF	75	Em andamento	Fase 2 do Projeto em Andamento
Implementar LGPD	10	Em planejamento	Sem impedimentos
SIORG - Refatoração do Cadastro e Inclusão de Novas Categorias	50	Parado	Aguardando empresa contratada alocar recurso
SGAWEB - Sistema de Gestão de Sites da STI	41	Suspensão	Nova proposta será apresentada para refazer em Ruby on Rails
Redundância de Acesso à Internet	10	Suspensão	Aguardando desenrolar dos convênios e ações RNP , MetroNit.
Gerência de Networking	40	Suspensão	
NAC - UFF	25	Suspensão	Analisando alterações da legislação (LGPD),Aguardando Reformulação do COTI (Comite de Tecnologia da Informação)
Implantação do Solicita UFF - Gestão de Disciplinas	100	Concluído	Não se aplica
Implantação do sistema Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual (Pearson)	100	Concluído	Não se aplica
UFF Mobile Plus - Integração CITSmart	100	Concluído	Não se aplica
UFF Mobile Plus - Mapeamento Sorológico	100	Concluído	Não se aplica
SISBOL - Upload de documentos	100	Concluído	Não se aplica
Integração do SISPOS com Google Classroom	100	Concluído	Não se aplica
Dashboard de projetos STI (Fase II)	100	Concluído	Não se aplica
Implantação do Sistema Helios Voting	100	Concluído	Não se aplica

RISCOS

O escritório de projetos da STI possui um plano de gestão de riscos específico para projetos. Os responsáveis pelos projetos da STI já planejam os riscos para cada projeto de acordo com o PMBOK. Desta forma, existem projetos que já possuem um maior detalhamento dos seus riscos. Entretanto, ainda não há um plano de gestão de riscos para toda área de TI.

Como método inicial de identificação dos principais riscos de toda área de Tecnologia da Informação, utilizamos a análise da matriz SWOT e o histórico dos incidentes e problemas ocorridos nos últimos anos. Os seguintes riscos foram identificados:

1. Falta de capacitação em pessoal devido à rotatividade e dificuldade de especificar áreas de conhecimento no concurso;
2. Recursos humanos insuficientes devido à evasão de bolsistas e aposentadoria;
3. Perda de conhecimento e interrupção de serviços devido à falta de gestão de conhecimento;
4. Interrupção de serviços críticos da universidade devido a problemas de segurança da informação (principalmente RH, Processos e Portal IDUFF);
5. Indisponibilidade da informação organizacional devido a problemas de problemas de infraestrutura (falta de capacidade ou conectividade);
6. Paralisação da emissão de carteirinha estudantil devido ao término do contrato.

Para mitigar o risco 1, buscaremos atuar na melhoria da elaboração das questões de concurso de forma a atender aos conhecimentos necessários. Vale ressaltar que não será a solução do problema, pois cada concurso só poderá atender a um perfil de profissional de TI por vez.

Para mitigar o risco 2, buscaremos atender as necessidades através de contratação de serviços sempre que possível.

Para mitigar ou eliminar os riscos 3, 4, 5 e 6 aqui destacados foram incluídos projetos e ações no planejamento de TI.