



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Gerência de Governança e Segurança da Informação

Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Número de atendimentos técnicos - 2017

Tipos de Atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Manutenção em Hardware e Software	487	315	522	414	452	401	386	480	574	529	324	193	5077
Infraestrutura Wifi UFF/EDUROAM	22	26	38	10	21	57	42	14	15	20	18	19	302
Total de atendimentos no mês	509	341	560	424	473	458	428	494	589	549	342	212	5379