



Métricas da Gerência de Governança de TI – 2019

Métrica	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de demandas abertas	83	86	89	87	63	26	26	27	30	29 ¹	22 ²	25 ²
Demandas abertas no mês	2	3	4	10	1	0	0	1	2	2	1	3
Demandas fechadas no mês	1	0	1	12	4	3	0	0	0	6	0	0
Demandas priorizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
Projetos	4	6	7	7	7	7	7	6	3	3	3	3
Solicitações de mudanças em aberto	121	145	163	164	158	171	199	195	203	215	209	207
Solicitações de mudanças realizadas no mês	26	17	11	10	8	16	35	26	22	24	28	10

1 - As quatro demandas de Sistema de RH foram concatenadas em uma única pois entendemos que serão feitas em um mesmo momento.

2 – Somente demandas externas solicitadas por outros órgãos da UFF.