



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF  
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
Governança de Tecnologia da Informação

Atendimentos técnicos realizados pela CDNT em 2019

Número de atendimentos técnicos 2018													
Tipos de Atendimento	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Criação de domínios / Instalações de ferramentas web	17	18	10	8	10	3	2	55	32	25	24	20	<b>224</b>
Desenvolvimento de sites e criação de material gráfico	1	2	8	2	0	1	4	0	1	0	9	2	<b>30</b>
Criação de material de apoio (tutoriais)	4	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	<b>7</b>
Suporte a serviços Web (redmine)	108	94	68	69	76	126	126	146	72	59	54	66	<b>1064</b>
E-mails enviados e suporte via telefone	130	121	84	92	91	140	137	210	107	88	89	94	<b>1383</b>
Suporte ao OJS	4	4	3	11	2	4	6	6	2	3	3	4	<b>52</b>
Suporte a sistemas diversos	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	<b>7</b>
Videoconferências, webconferências e transmissões	0	4	3	4	3	7	3	3	0		6	3	<b>36</b>
<b>Total de atendimentos no mês</b>	<b>265</b>	<b>245</b>	<b>176</b>	<b>186</b>	<b>182</b>	<b>281</b>	<b>278</b>	<b>420</b>	<b>216</b>	<b>177</b>	<b>187</b>	<b>190</b>	<b>2803</b>