



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Governança de Tecnologia da Informação

Atendimentos técnicos realizados pela CDNT em 2020

Número de atendimentos técnicos 2020													
Tipos de Atendimento	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Criação de domínios / Instalações de ferramentas web	16	9	9	21	18	13	21	19					126
Desenvolvimento de sites e criação de material gráfico	14	5	5	4	8	4	2	3					45
Criação de material de apoio (tutoriais)	0	0	0	1	0	1	0	0					2
Suporte a serviços Web (redmine)	72	84	100	57	36	64	58	58					529
E-mails enviados e suporte via telefone	93	104	118	84	65	86	95	84					729
Suporte ao OJS	5	8	8	5	11	9	16	7					69
Suporte a sistemas diversos	0	0	0	1	0	0	0	0					1
Videoconferências, webconferências e transmissões	0	3	1	0	0	0	0	0					4
Total de atendimentos no mês	200	213	241	173	138	177	192	171	0	0	0	0	1505