



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Gerência de Governança e Segurança da Informação

Movimento Central de Atendimento - 2020

Atendimentos	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
IDUFF	10	7	17	1	4	5	9						53
Acesso ao Iduff	123	74	147	47	53	73	91						608
Atualização de dados cadastrais	112	90	184	58	100	90	122						756
Cálculo de Cr	0	2	0	0	0	0	0						2
Problemas/dúvidas curriculares	0	1	0	0	0	0	0						1
Geração de diários de classe	0	0	1	0	0	2	0						3
Equivalência de disciplinas	0	0	27	0	0	0	1						28
Histórico Escolar	5	7	8	0	4	2	9						35
Problemas/dúvidas com Inscrição Online	3	5	179	2	0	0	0						189
Lançamento de Notas	18	2	2	0	1	2	2						27
Plano de Estudos	0	2	4	2	1	1	0						10
Trancamento de Matrícula	3	2	3	1	1	0	4						14
PIBIC	1	7	4	43	0	1	1						57
RAD	205	16	6	6	9	2	11						255
Sistema de inscrição(Coordenação)	0	0	6	1	0	2	5						14
UFFMOBILE	1	0	1	0	0	0	8						10
Monitoria	0	0	2	0	0	0	3						5
CPD	14	3	6	3	0	1	1						28
Conexão UFF (descontinuado em março)	0	0	2	0	0	0	0						2
Carteirinha	106	126	81	15	21	22	28						399
Administração Acadêmica	1	1	1	0	2	12	4						21
Quadro de Horários	19	11	5	0	4	6	15						60
SISPOS	35	43	47	69	42	65	82						383
UFFMAIL	37	47	82	86	168	240	291						951
CAFe (Portal da Capes)	0	1	1	2	2	7	4						17
Bolsas de apoio acadêmico	9	6	28	7	10	4	173						237
Acesso ao Portal NX	22	21	31	33	34	4	11						156
Web	11	5	10	4	26	20	10						86
Cederj	6	10	1	0	0	1	2						20
Sispro	23	21	14	14	10	14	26						122
Google Classroom		1	27	15	18	23	24						
Informações gerais	647	481	416	322	246	339	461						2912
Total de solicitações recebidas por email/mês	1411	992	1343	731	756	938	1398						7461